



HEALTHCARE

2018

IDOM

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN ... 02

RETOS DEL SECTOR SALUD ... 03

TENDENCIAS MUNDIALES ... 05

VISIÓN DE IDOM SOBRE EL SECTOR SALUD ... 06

SOLUCIONES ... 07

EQUIPO ... 08

INTRODUCCIÓN



El panorama de la salud a nivel mundial es complejo y heterogéneo; existen grandes diferencias en cuanto a financiación, cobertura y eficiencia entre los distintos sistemas de salud a nivel mundial.

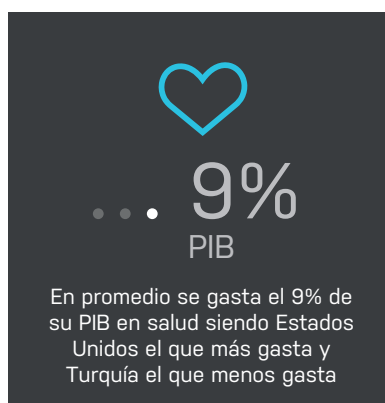
Por un lado, tenemos países que cuentan con sistemas de salud equitativos y eficientes, alcanzando prácticamente una cobertura universal; por otro lado, tenemos sistemas de salud que están trabajando para alcanzar una universalidad de la salud, con un enfoque fundamentalmente de medicina curativa, que resuelva los problemas que se van presentando en la población y con poca atención en la prevención, bajo gasto en salud y administrado en mayor o menor medida de manera ineficiente.

Así mismo, tenemos países con retos más fundamentales aún, donde las principales causas de muerte son las enfermedades infecciosas y que cuentan con una alta tasa de natalidad y mortalidad con baja esperanza de vida al nacer y, por el contrario, países con alta prevalencia de enfermedades crónicas no transmisibles, bajas tasas de natalidad y mortalidad.

Dentro de los países pertenecientes a las OCDE la esperanza de vida promedio es de 81 años y en

promedio gastan el 9% de su PIB en salud, siendo Estados Unidos el que más gasta (17.2%) y Turquía el que menos gasta (4.3%). A su vez, el 54% de los adultos cuentan con sobrepeso y el 19% con algún grado de obesidad siendo Estados Unidos, México, Hungría y Nueva Zelanda los que mayores tasas presentan. Se ha demostrado que, en los países pertenecientes a dicha organización, el tabaquismo y alcoholismo ha disminuido; sin embargo, a nivel mundial, estos hábitos aún representan una problemática de salud importante.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Grupo del Banco Mundial, existen aproximadamente 400 millones de personas sin acceso a servicios sanitarios básicos. Ambas organizaciones en conjunto con otras afines han luchado por mejorar esta situación. En las últimas décadas se ha aumentado la cobertura sanitaria y se ha fortalecido la protección financiera; aun así, hay mucho por hacer.



RETOS DEL SECTOR SALUD

Un sistema de salud "sano" debe garantizar el acceso a servicios de salud de calidad a toda su población, desarrollar una medicina preventiva sólida y ser eficiente en su administración de recursos financieros; lo cual tiene un impacto positivo en el bienestar integral de la comunidad, pues se ha demostrado de manera contundente la estrecha relación que existe entre la salud poblacional y el crecimiento económico de un país. Para que esto suceda, se requiere de un círculo virtuoso en el cual se ubique al paciente en el centro y se promuevan conceptos como inversión, eficiencia e innovación en el sistema de salud.

La prevención es una necesidad básica en todo sistema de salud "sano", siendo una actividad de suma importancia, la cual permitirá evitar o prolongar la

aparición de enfermedades crónicas no transmisibles, mismas que se encuentran en franco crecimiento debido en gran medida al aumento de la esperanza de vida de la población.

Por otro lado, no solo es importante evitar o retrasar la aparición de una enfermedad en un paciente previamente sano, sino también es relevante el llevar a cabo un conjunto de acciones que promueven el control de la enfermedad con la finalidad de evitar complicaciones de la misma, las cuales generalmente son graves y muy costosas.

La ONU, a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible se ha encargado de promover estos conceptos, entre otros.



Un sistema de salud "sano" debe garantizar el acceso a servicios de salud de calidad



Otro reto a destacar es el que enfrentan algunos países con altos índices de desarrollo, donde la inversión de la pirámide poblacional refleja un aumento considerable de los servicios de atención geriátrica. Esto ha dejado lecciones valiosas a las sociedades que están enfrentando actualmente una transición poblacional, las cuales en un futuro estarán presentando un cambio epidemiológico similar al que experimentaron los países más avanzados.

El panorama al cual dichas economías deberán enfrentarse supone la disminución de las enfermedades infecciosas transmisibles y el aumento de las enfermedades crónicas no transmisibles. Estas patologías son costosas en su diagnóstico, tratamiento y monitoreo y pueden presentar complicaciones que, en caso de no controlarse de manera adecuada, repercuten considerablemente en la calidad de vida del paciente y en los recursos financieros del sistema de salud. Lo anterior evidencia la necesidad por la cual los sistemas de salud deben de

enfocar sus esfuerzos de manera diferente a la actual, lo que requiere de un cambio importante en el planteamiento estratégico considerando una verdadera visión de largo plazo, un nuevo enfoque de operación centrado en la calidad de atención al paciente que aproveche los activos y capacidades de los diferentes actores del ecosistema sanitario, y una participación del propio paciente en la procuración de su salud.

Desde el punto de vista clínico, una de las problemáticas que atañen a la población global es la creciente resistencia microbiana, lo que plantea un panorama sombrío en cuanto a las enfermedades infecciosas transmisibles se refiere. Un repunte de las enfermedades infecciosas en un futuro mediano, en combinación con microorganismos fortalecidos resistentes a los antibióticos actuales, vislumbra la necesidad de los Gobiernos de trabajar conjuntamente con el sector privado en la innovación de terapias que mitiguen este riesgo latente.

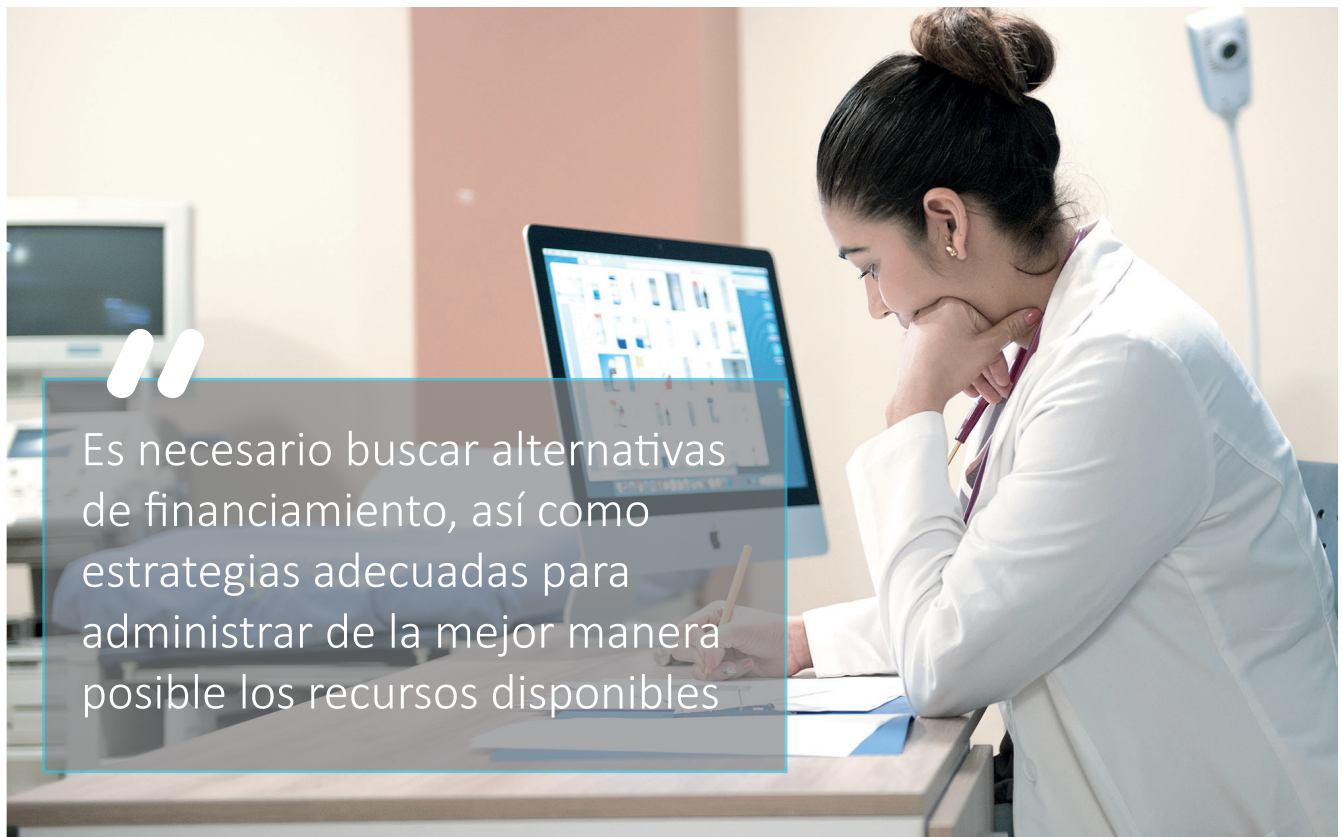
TENDENCIAS MUNDIALES

Dados los altos costos que representa la salud al gasto público de un país es necesario buscar alternativas de financiación, así como estrategias adecuadas para administrar de la mejor manera posible los recursos disponibles. Para esto el sector privado puede ser un aliado estratégico de gran relevancia, así como el pago de proveedores de salud, no sólo por la realización de actividades clínicas, sino por el impacto de estas sobre el estado de salud del paciente. Por otro lado, los servicios integrales han sido una opción determinante para abatir costos, este modelo puede aún fortalecerse y expandirse.

Sumado a lo anterior, la evolución de las tecnologías de información en salud es constante con numerosas aplicaciones en un sistema sanitario. Algunos ejemplos de dichas aplicaciones son la gestión de consultas y referencia de pacientes a consulta médica cuando

realmente se requiere, apoyo al monitoreo y control del paciente que padece enfermedades crónicas no transmisibles; así como herramientas para el diagnóstico de ciertas enfermedades y soluciones que permiten disminuir la distancia entre los pacientes y los médicos capacitados para su oportuna atención.

Adicionalmente, es preciso fomentar el empoderamiento de la sociedad a través de iniciativas que fortalezcan la educación preventiva y la importancia del adecuado tratamiento de las enfermedades, en donde se haga énfasis en la relevancia que tienen los hábitos saludables; por ejemplo, una dieta que se apegue a los requerimientos nutricionales y a las limitantes dietéticas que resultan en un mejor control de la enfermedad y la resultante disminución de aparición de complicaciones de la misma.



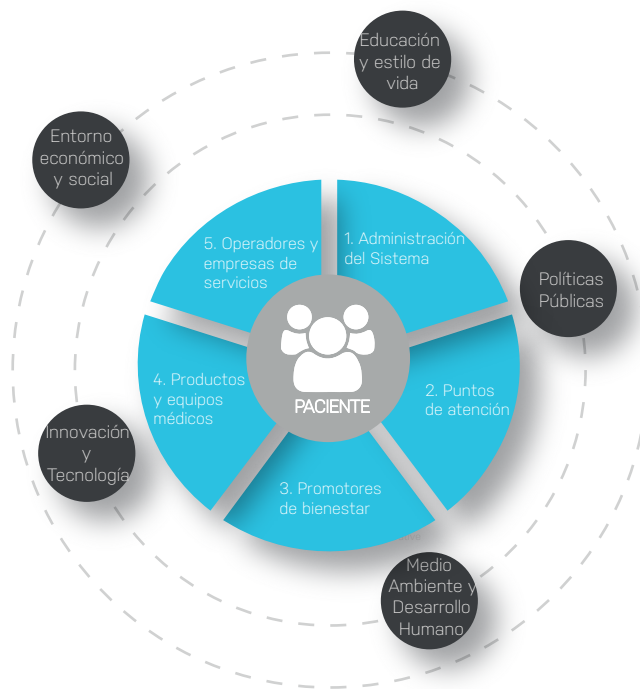
VISIÓN DE IDOM SOBRE EL SECTOR SALUD

En IDOM tenemos una visión particular sobre el sector salud en donde el paciente es la figura central y de mayor importancia, en la cual recaerá la actividad que realizan los diversos actores que conforman el sector salud, como por ejemplo los proveedores de salud, los promotores de bienestar, los fabricantes de medicamentos y dispositivos médicos, así como los operadores de empresas de servicios y los encargados de administrar el sistema. Todos ellos sensibles a diversos factores que impactan en sus actividades, así como en la mentalidad de la población.

En la firma tenemos la convicción que se debe aumentar el acceso a la salud para la población en general. En varios países se han llevado a cabo diversas acciones para lograrlo; sin embargo, aún nos encontramos ante un largo camino por recorrer. Para lograr este objetivo que forma parte de los Objetivos de Desarrollo Sostenible por los cuales la ONU está trabajando, será importante realizar un diagnóstico de los sistemas sanitarios que permitan a los tomadores de decisión aprovechar las fortalezas del mismo, así como redireccionar las áreas de oportunidad detectadas. Dar tratamiento adecuado a las enfermedades infecciosas, que en los países con bajos recursos sigue siendo un problema de salud pública; así como el adecuado tratamiento y monitoreo de enfermedades no transmisibles, que en los países con mayor desarrollo es la principal causa de muerte

prematura y años de vida saludable perdidos; todo esto cobijado con un fortalecimiento de la prevención son las necesidades sanitarias que a nivel mundial son los que demanda la población.

Para lograr tan ambicioso objetivo no solo se requiere de una adecuada administración de los recursos, sino de un trabajo intersectorial que permita otorgar a la población lo necesario para cubrir sus demandas básicas como son agua potable y comida; acompañados de una educación de calidad y mayores fuentes de empleo; sin dejar a un lado una inversión suficiente para el desarrollo de la infraestructura necesaria.



PACIENTE

En nuestra perspectiva, el paciente es el centro del ecosistema de Salud. Sus características, condiciones, requerimientos y necesidades son las palancas que inciden en la evolución del resto de los actores.

ACTORES

Vemos un grupo de actores incluyente donde conviven dentro del ecosistema los agentes tradicionales, y cada vez más se suman nuevos actores y agentes que no solían involucrarse en temas de Salud.

ELEMENTOS DEL ENTORNO

Conceptualizamos en el entorno aquellos factores dinámicos que convergen e inciden en el actuar y la toma de decisiones de los pacientes y el resto de los actores del ecosistema.

SOLUCIONES

Las soluciones del grupo de IDOM Healthcare abarcan todo el ciclo de vida de un proyecto, desde el análisis y estrategia hasta la operación y monitoreo del mismo; pasando por etapas intermedias como son el diseño y desarrollo, la construcción y la puesta en marcha. Nuestras capacidades se agrupan en 4 líneas de servicio desde las cuales podemos asesorar y colaborar con instituciones del sector público, ONGs y compañías privadas, como a continuación se describe:

- **Políticas y Servicios de la Salud:** Brindamos servicios de consultoría en los campos de las políticas relacionadas al ámbito sanitario y servicios de la salud para clientes públicos y privados; incluyendo administradores del sistema de salud, promotores del bienestar y puntos de atención médica.
- **Tecnología y Equipamiento:** Trabajamos con las

organizaciones implicadas en la gestión de la salud para garantizar que los sistemas de información y el equipamiento provean soluciones punta a punta, abarcando desde la estrategia TI hasta la implantación de las soluciones.

- **Industria Farmacéutica y Dispositivos Médicos:** Apoyamos a compañías de la industria farmacéutica y de dispositivos médicos, en la producción, distribución, comercialización e integración de soluciones para el logro de sus objetivos de crecimiento.
- **Infraestructuras Sanitarias:** Nuestra experiencia abarca la realización de estudios de viabilidad y programas funcionales, el diseño arquitectónico y de ingeniería, así como la gestión de proyectos de construcción de hospitales, centros de investigación, laboratorios, y otras infraestructuras sanitarias.





Cesar Valle
 Director Healthcare
 Mail cesar.valle@idom.com
 Tel. +52 1 55 5508 0958



Sandra Sinde
 Directora de Compra Pública Innovadora
 Mail ssinde@idom.com
 Tel. +34 620 916 313



Silvia Balmaseda
 Gerente de Tecnología y Equipamiento
 Mail sbalmaseda@idom.com
 Tel. +34 616 927 312



Fernando Núñez
 Gerente de Políticas y Servicios de Salud
 Mail fernando.nunez@idom.com
 Tel. +52 1 55 8531 6659



María A. Sánchez
 Gerente de Infraestructura Sanitaria
 Mail mangeles.sanchez@idom.com
 Tel. +34 628 147 283



Pier Federico
 Director de Medicina Nuclear
 Mail pierfederico.briani@idom.com
 Tel. +34606579402



Carlos Salto
 Gerente de Industria Farmacéutica y Dispositivos Médicos
 Mail carlos.salto@idom.com
 Tel +52 1 55 1952 5607

EQUIPO DIRECTIVO

En el equipo de IDOM Healthcare hemos tenido el honor de colaborar en diversos países planeando y diseñando nueva infraestructura sanitaria, colaborando en el ejercicio de reflexión estratégica y aportando al crecimiento de diversos actores; así como en el desarrollo de planes relacionados con eHealth e innovación.



2018

HEALTHCARE IDOM



MEXICO

Ciudad de México

Paseo de la Reforma 404 - Piso 5
Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc
06600 Ciudad de México
T: +52 55 5208 4649
F: +52 55 5208 4358



ESPAÑA

Madrid

Avda. Monasterio de El Escorial, 4
28049 Madrid
T: +34 91 444 11 50
F: +34 91 447 31 87

Bilbao

Avda. Zarandoa, 23
48015 Bilbao
T: +34 94 479 76 00
F: +34 94 476 18 04



CHILE

Santiago de Chile

Paseo Huérfanos 670, Piso 26
8320196 Santiago de Chile
T: +56 223800720



COLOMBIA

Bogotá

Carrera 15 n°. 88-21 oficina 603
Edificio Torre Unika Virrey
Bogotá 110221
T: + 57 1 4320510

